



SPÓŁDZIELNIA MIESZKANIOWA „PRZY METRZE”
Al. Komisji Edukacji Narodowej 36/U128
02-797 WARSZAWA
TEL. 22 648 74 73
SMPRZYMETRZE.PL
NIP 9510026546
KRS 0000033334
REGON 010485521
BDO 000092403

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Przetarg nieograniczony na:

„Świadczenie kompleksowej usługi polegającej na ochronie w formie monitoringu wizyjnego mienia obejmującego teren oraz budynki należące do Spółdzielni Mieszkaniowej „Przy Metrze” przy ul. Belgradzka 14, Belgradzka 18, Belgradzka 20, Belgradzka 22 w Warszawie przez okres 7 dni w tygodniu 24 h na dobę”

ZATWIERDZAM

dnia: 08.05.2024 r.

PREZES ZARZĄDU

Michał A. Wojtasiewicz

Zastępca Prezosa Zarządu
Główny Księgowy
SM „Przy Metrze”

Wiesław Milanjuk

2.

Warszawa, maj 2024 r.

ZAMAWIAJĄCY:

Spółdzielnia Mieszkaniowa „Przy Metrze”
al. KEN 36/U128, 02-797 Warszawa
tel. 22 648-74-73 fax. 22 648-74-30
www. smprzymetrze.pl

Tryb przetargu:

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z *Regulaminem organizowania przetargów na roboty budowlane, remontowe, konserwacyjne oraz inne dostawy i usługi na rzecz Spółdzielni Mieszkaniowej „Przy Metrze”* (Uchwała nr 26 Rady Nadzorczej z dnia 27.10.2014 r.).

Regulamin dostępny do wglądu w siedzibie Spółdzielni Mieszkaniowej „Przy Metrze” w Warszawie.

Przedmiot zamówienia:

Świadczenie kompleksowej usługi polegającej na ochronie w formie monitoringu wizyjnego mienia obejmującego teren oraz budynki należące do Spółdzielni Mieszkaniowej „Przy Metrze” przy ul. Belgradzka 14, Belgradzka 18, Belgradzka 20, Belgradzka 22 w Warszawie przez okres 7 dni w tygodniu 24 h na dobę.

System monitoringu będzie obejmował:

Budynek mieszkalny: Belgradzka 14 wraz z terenem zewnętrznym,

Budynki mieszkalne: Belgradzka 18, 20, 22 (strefa wejścia do budynków wraz z windami dla osób niepełnosprawnych).

Przedmiot zamówienia określa:

- **Załącznik nr 5 do SIWZ** – Opis przedmiotu zamówienia,
- **Załącznik nr 2 do SIWZ** – wzór umowy.

Zamawiający nie wyraża zgody na zatrudnienie podwykonawców.

Termin realizacji zamówienia:

Termin realizacji przedmiotu zamówienia: od dnia 01.06.2024 r. do dnia 31.05.2027 r.

Oferta powinna zawierać następujące dokumenty:

- wypełnioną ofertę na druku, stanowiącym **Załącznik nr 1** do SIWZ,
- oświadczenie Wykonawcy wg **Załącznika nr 3** do SIWZ,
- dane na piśmie dotyczące wiarygodności prawnej, finansowej i technicznej oferenta:
 - informacja odpowiadająca aktualnemu odpisowi z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego oferenta lub zaświadczenie z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (w przypadku spółki cywilnej należy załączyć także umowę spółki) – wygenerowane/pobrane do niż 3 dni przed złożeniem oferty,
 - polisę ubezpieczeniową OC od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej (zgodnie ze specyfikacją robót, na które składa ofertę), w zakresie odpowiedzialności kontraktowej, deliktowej na sumę ubezpieczenia minimum 200.000,00 zł wraz z potwierdzeniem jej opłacenia,
 - wykaz (zawierający nazwę i lokalizację zadania) robót zrealizowanych przez oferenta w okresie ostatnich trzech lat przed złożeniem oferty poparty referencjami świadczącymi o należyтым wykonaniu zamówienia, nazwę i adres zamawiającego,

- ogólną charakterystykę i wartość zamówienia, okres realizacji wg **Załącznika nr 4** do SIWZ – należy wykazać roboty podobne lub tożsame z przedmiotem zamówienia,
- referencje do wyszczególnionych w wykazie robót, tj. **Załącznik nr 4** do SIWZ, należy przedstawić minimum dwie referencje,
 - kopia koncesji,
 - **Załącznik nr 6** do SIWZ - oświadczenie o uczestnictwie w obowiązkowej wizji lokalnej, poświadczony przez Zamawiającego.

Zasady dotyczące przygotowania ofert:

1. Każdy Wykonawca przedkłada tylko jedną ofertę na przedmiot zamówienia. Wykonawca, który przedłoży więcej niż jedną ofertę, zostanie wyłączony z postępowania.
2. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca składający ofertę.
3. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić wizję lokalną, w celu uzyskania wszelkich informacji niezbędnych do przygotowania oferty i zawarcia umowy.
4. Wszystkie strony oferty wraz z załącznikami muszą być w kolejności ponumerowane oraz parafowane przez osoby uprawnione do występowania w imieniu oferenta i opatrzone pieczęcią. Poszczególne karty winny być zszyte (spięte) w sposób zapobiegający możliwości dekompletacji zawartości oferty.
5. Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty powinny być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
6. Wszelkie dokumenty, będące załącznikami do oferty składane w formie kserokopii, powinny być potwierdzone „za zgodność z oryginałem” przez osobę/osoby podpisującą/e ofertę wraz z oznaczeniem daty i złożenia podpisu.

Sposób składania ofert:

Ofertę wraz z załącznikami należy składać w zamkniętych kopertach oznaczonych napisem: „Świadczenie kompleksowej usługi polegającej na ochronie w formie monitoringu wizyjnego mienia obejmującego teren oraz budynki należące do Spółdzielni Mieszkaniowej „Przy Metrze” przy ul. Belgradzka 14, Belgradzka 18, Belgradzka 20, Belgradzka 22 w Warszawie przez okres 7 dni w tygodniu 24 h na dobę”, w Biurze Obsługi Mieszkańców Spółdzielni Mieszkaniowej przy al. KEN 36/U128 w terminie do dnia **22.05.2024 r. do godz. 10:30**.

W razie nieczynnego Biura Obsługi Mieszkańców, ofertę należy wrzucić do skrzynki przeznaczonej na korespondencję, która zamocowana została na ścianie przed drzwiami wejściowymi do BOM.

Termin, tryb otwarcia i oceny ofert:

Zamawiający otworzy koperty z ofertami w trybie jawnym w obecności Wykonawców, którzy zechcą przybyć w dniu **22.05.2024 r. o godz. 11:00** do siedziby Zamawiającego – Sala Konferencyjna (pokój 128E) przy al. KEN 36/U128 (BOM SM) w Warszawie. Zamawiający w części jawnej odczyta informacje dotyczące nazw firm i wartości robót brutto za jeden miesiąc, wszystkich Wykonawców biorących udział w przetargu.

Wizja lokalna:

- 1) Zamawiający wyznacza wizję lokalną w dniach 10.05.2024r. godz. 11:00 i 16.05.2024r. godz. 11:00. Spotkanie przed BOM SM w budynku al. KEN 36/U128.

W sprawach wyznaczonych terminów wizji lokalnej należy kontaktować się:

- Paweł Wargocki – tel. 691-760-100.
- 2) Wzór oświadczenia o uczestnictwie w obowiązkowej wizji lokalnej określa **Załącznik nr 6 do SIWZ. Oświadczenie z potwierdzeniem przez Zamawiającego należy załączyć do oferty.**
 - 3) Wykonawca ma obowiązek dokonania wizji lokalnej (potwierdzonej przez przedstawiciela Zamawiającego), w celu uzyskania wszelkich informacji niezbędnych do przygotowania oferty i zawarcia umowy – jest to warunek konieczny, w przypadku nie spełnienia tego warunku, oferta zostanie odrzucona.

Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania robót:

1. Wykonawca określa formę zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formularzu ofertowym – wg Załącznika nr 1 do SIWZ.
2. Wykonawca, którego oferta została wybrana, ustanawia na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10 % wartości umowy brutto w postaci kaucji pieniężnej wpłacanej na rachunek bankowy Zamawiającego lub przedkłada dokument gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, której beneficjentem jest Zamawiający.
3. W przypadku wyboru zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, wzór gwarancji należy przedstawić Zamawiającemu przed podpisaniem umowy, w celu akceptacji treści oraz gwaranta przez Zamawiającego.
4. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy ustanawiane jest na okres wykonania umowy plus 30 dni oraz na cały okres rękojmi i gwarancji plus 30 dni (zgodnie z zapisami we wzorze umowy).
5. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy Wykonawca ustanawia w dniu podpisania umowy –wpłata kaucji pieniężnej na rachunek bankowy Zamawiającego bądź oryginał dokumentu gwarancji ubezpieczeniowej lub bankowej dostarczony do siedziby Zamawiającego.
6. Wykonawca ma obowiązek po podpisaniu Bezusterkowego Protokołu Odbioru Prac, a przed wystawieniem faktury VAT, dostarczyć Zamawiającemu dokument zabezpieczenia na cały okres rękojmi i gwarancji (zgodnie z zapisami we wzorze umowy).
7. Zamawiający ma prawo odmówić przyjęcia faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę za wykonanie przedmiotu zamówienia, gdy nie zostanie ważnie i skutecznie ustanowione zabezpieczenie należytego wykonania umowy.

Kryteria oceny i wyboru ofert:

1. Oferty, które zostaną uznane za ważne, podlegać będą ocenie przez komisję przetargową przy zastosowaniu kryteriów podanych poniżej wg stopnia ich ważności:

cena 100 %
 /najniższa cena otrzymuje maksymalną ilość punktów/

Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt.

Oferta w tym kryterium może otrzymać maksymalnie 100 pkt.

Punktacja będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

2. Zamawiający zawrze umowę z Wykonawcą w terminie nie krótszym niż 7 dni zawiadomienia o wyborze oferty, jednak nie później niż przed upływem terminu związania ofertą, pod warunkiem przyjęcia w ofercie wzoru umowy. Wzór umowy stanowi **Załącznik nr 2 do SIWZ.**

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia bez podania przyczyny lub zamknięcia bez wybrania którejkolwiek z ofert.
4. Składający ofertę pozostaje z nią związany do chwili zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą i wniesienia przez niego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, nie dłużej niż 45 dni od wyznaczonej daty otwarcia ofert.
5. Zamawiający wyznacza do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami celem udzielania wyjaśnień:
 - w sprawach SIWZ: Joanna Zimochocka – Specjalista ds. przetargów i konkursów ofert, tel. 22 370-26-96,
 - w sprawach przedmiotu zamówienia: Paweł Wargocki – Administrator zasobów, tel. 691-760-100.

UWAGA:

Oferenci mogą zgłaszać swoje zapytania do SIWZ-u w terminie do dnia 17.05.2024 r., które należy kierować na adres e-mail: przetargi@smprzymetrze.pl

Zamawiający informuje, że wszelkie wyjaśnienia i odpowiedzi na zapytania kierowane przez Oferentów w sprawach SIWZ umieszczone zostaną na stronie internetowej: www.smprzymetrze.pl

Oferent zobowiązany jest do samodzielnego zapoznawania się z informacjami w sprawie niniejszego postępowania przetargowego, które to Zamawiający będzie zamieszczał na bieżąco na ww. stronie internetowej.

Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej "Przy Metrze"

Zastępca Prezesa Zarządu
Główny Księgowy
SM "Przy Metrze"
Wiesław Milaniuk

PREZES ZARZĄDU

Michał Prokajewicz

OFERTA

Nazwa oferenta:

.....
.....
.....

Siedziba oferenta:

.....
.....
.....

tel. stacjonarny: tel. komórkowy:

Fax:

Adres e-mail:.....

NIP: REGON:

Do Zamawiającego:

Spółdzielni Mieszkaniowej „Przy Metrze” w Warszawie z siedzibą: Warszawa (02-797),
al. KEN 36/U128.

W odpowiedzi na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym na: „Świadczenie kompleksowej usługi polegającej na ochronie w formie monitoringu wizyjnego mienia obejmującego teren oraz budynki należące do Spółdzielni Mieszkaniowej „Przy Metrze” przy ul. Belgradzka 14, Belgradzka 18, Belgradzka 20, Belgradzka 22 w Warszawie przez okres 7 dni w tygodniu 24 h na dobę”, oferujemy wykonanie zamówienia zgodnie z zakresem robót określonym w SIWZ:

Świadczenie ciągłej usługi ochrony przy pomocy zainstalowanych urządzeń systemu monitoringu wizyjnego i z własnego centrum monitoringu, konserwacja, naprawa elementów i utrzymanie systemu w pełnej sprawności – w cenie usługi:

netto: zł/ za jeden miesiąc,

brutto: zł/ za jeden miesiąc (słownie złotych:.....)

.....)

1. Termin wykonania zamówienia: 01.06.2024 r. – 30.05.2027 r.
2. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z dokumentacją o udzielenie zamówienia udostępnioną przez Zamawiającego.

Do dokumentów o udzielenie zamówienia nie wnosimy żadnych zastrzeżeń.

Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres wskazany w SIWZ.

3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie wniesione w formie: pieniądza, gwarancji bankowej, gwarancji ubezpieczeniowej*.
*właściwe zaznaczyć (zakreślić)
4. W razie wybrania naszej oferty, zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach zawartych we wzorze umowy w terminie i miejscu określonym przez Zamawiającego.
5. Prace objęte zamówieniem wykonamy siłami własnymi.
6. Ofertę składamy na ponumerowanych stronach.
7. Załącznikami do niniejszej oferty są:
 - a) oświadczenie – zał. nr 3,
 - b) informacja odpowiadająca odpisowi aktualnemu z Rejestru Przedsiębiorców/zaświadczenie z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Wykonawcy,
 - c) polisa ubezpieczeniowa OC wraz z potwierdzeniem jej opłacenia,
 - d) wykaz robót – zał. nr 4,
 - e) referencje,
 - f) kopia koncesji,
 - g) oświadczenie o uczestnictwie w obowiązkowej wizji lokalnej – zał. nr 6.

....., dnia.....

Podpis i pieczęćki imienna
Wykonawcy lub osoby upoważnionej

Umowa nr/2024 wzór

zawarta w dniu 2024 r. w Warszawie pomiędzy:

Spółdzielnią Mieszkaniową „Przy Metrze” z siedzibą w Warszawie przy al. Komisji Edukacji Narodowej 36/U128, kod pocztowy 02-797, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000033334, NIP 9510026546, posiadającą numer rejestrowy BDO 000092403, zwaną dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowaną przez:

..... – Prezesa Zarządu,

..... – Zastępcę Prezesa Zarządu,

a

.....REGON:, NIP, zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, o następującej treści:

§ 1.

PRZEDMIOT UMOWY

1. **Zamawiający** zleca, a **Wykonawca** przyjmuje do wykonania: **usługę polegającą na ochronie w formie stałego monitoringu wizyjnego mienia obejmującego teren oraz budynki należące do Zamawiającego przy ul. Belgradzkiej 14, Belgradzkiej 18, Belgradzkiej 20 i Belgradzkiej 22 w Warszawie przez okres 7 dni w tygodniu 24 h na dobę oraz wykonania innych czynności objętych Umową.**
2. **Wykonawca** zobowiązany jest wykorzystać w maksymalnym stopniu istniejący system monitoringu **Zamawiającego** (kamery, okablowanie itp.), znajdujący się w budynkach, o których mowa powyżej w ust. 1.
3. **Wykonawca** zobowiązuje się do obsługi istniejącego systemu w zakresie analizy obrazu z kamer oraz powiadamiania grup interwencyjnych, która odbywać się będzie poprzez własne centrum monitorowania **Wykonawcy**, w formie:
 - a) stałej obserwacji obrazu z kamer w trybie ciągłym 7 dni w tygodniu 24 h na dobę (bez stosowania tzw. wideo obchodów);
 - b) monitoringu alarmowego z kamer podłączonych do systemu (po zakończeniu każdego miesiąca przygotowany zostanie raport z wykonanej usługi);
 - c) wysyłanie załogi/załóg interwencyjnych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa;
 - d) bezpłatnej obsługi numeru interwencyjnego dla mieszkańców;
 - e) pełnienie stałej usługi konserwacyjnej systemu, utrzymanie w sprawności;
 - f) przekazywanie na bieżąco **Zamawiającemu** – osobie wskazanej do kontaktu, informacji o zaistniałych zdarzeniach, alarmach;
4. Zakres ochrony w formie monitoringu wizyjnego mienia obejmuje m.in.:
 - a) nadzór nad całym terenem nieruchomości;
 - b) monitorowania już istniejących systemów alarmowych i bezpieczeństwa zainstalowanych w obiektach (łączości z domofonami przy drzwiach wejściowych do budynku, bramie wjazdowej do garażu, szlabanach, systemu ppoż., systemu tryskaczowego, oddymiania oraz sygnałów z urządzenia transmisji pożaru);
 - c) ochronę obiektów w tym niedopuszczania do wstępu osób nieupoważnionych, czuwania nad stanem infrastruktury obiektów oraz zapobiegania próbom kradzieży, dewastacji i uszkodzania mienia;

- d) interweniowanie wobec osób dokonujących dewastacji z zastosowaniem środków dozwolonych prawem oraz skierowanie grupy/grup interwencyjnych;
 - e) niezwłoczne powiadomienia **Zamawiającego** o każdym zdarzeniu dewastacji, włamania, utraty lub uszkodzenia mienia, zagrożenia osób i innych zdarzeń losowych, zauważonych nieprawidłowościach i podjętych działaniach. Informacje te powinny być przesłane drogą e-mailową na adres: biuro@smprzymetrze.pl.
 - f) udostępnienia zdalnego podglądu on-line w czasie rzeczywistym z kamer oraz przechowywanie nagrań z monitoringu do 30 dni łącznie i udostępnienie **Zamawiającemu** na każde wezwanie,
 - g) inne czynności zgodnie z Załącznikiem nr 2 do Umowy.
5. **Zamawiający** wymaga, aby podgląd odbywał się z wszystkich kamer i udostępniony był poprzez dedykowaną aplikację do podglądu zdalnego.
 6. **Wykonawca** w trakcie Umowy ma obowiązek utrzymania istniejącego systemu (systemów) monitoringu, będącego własnością **Zamawiającego** i wszystkich urządzeń służących wykonaniu Umowy w pełnej sprawności. W tym celu, zgodnie z wytycznymi producentów urządzeń oraz wiedzą techniczną, własnym doświadczeniem zawodowym, będzie dokonywał usługi konserwacji tych systemów obejmujących m. in.:
 - a) sprawdzanie i regulację urządzeń wchodzących w skład systemu;
 - b) sprawdzanie okablowania i połączeń w systemie;
 - c) sprawdzenie układów zasilających (podstawowego i awaryjnego) wraz z akumulatorem;
 - d) przeprowadzanie próby działania systemu przez wywołanie poszczególnych typów alarmu;
 - e) okresowe przeczyszczanie elementów systemu, mających wpływ na jego funkcjonowanie, np. soczewki, czujki itp.;
 - f) dokonywanie wpisów do książki systemu, obrazującego stan systemu/systemów i podejmowanych niezbędnych działań do ewentualnej poprawy tego stanu, okazywanie dokonanych wpisów na każde żądanie **Zamawiającego**.
 7. Wszelkie koszty związane z konserwacją, konfiguracją i utrzymaniem w sprawności urządzeń i systemów służących do realizacji Umowy, w tym służących do przesyłu danych i obrazu z kamer do odbiorników **Zamawiającego**, pozostają po stronie **Wykonawcy**.
 8. **Zamawiający** zastrzega sobie możliwość ciągłego nadzoru nad sprawowaniem ochrony mienia.
 9. **Wykonawca** zobowiązany będzie do prowadzenia książki/rejestru, w której/którym wpisywane/rejestrowane będą wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo mienia, w tym zdarzenia niepożądane, uwagi oraz istotne wydarzenia związane ze sprawnością ochrony mienia **Zamawiającego**. Wyżej wymienioną książkę/rejestr **Wykonawca** winien okazać na każde wezwanie **Zamawiającego**.

§ 2

ZASADY WYKONYWANIA UMOWY

1. **Zamawiający** wymaga, aby **Wykonawca** przy pomocy zatrudnionych przez siebie pracowników sprawował stałą, bezpośrednią ochronę mienia składającego się z budynków wskazanych w **Załączniku nr 1** do SIWZ, ich pomieszczeń, rzeczy znajdujących się w tych budynkach oraz na terenie przyległym do tych budynków, poprzez stały monitoring wizyjny mienia **Zamawiającego** i wysyłanie załogi/załóg interwencyjnych w celu ochrony mienia.
2. **Zamawiający** umożliwi **Wykonawcy** zapoznanie się z rozmieszczeniem i zasadami obsługi (w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy) wyłączników głównych prądu, wyłączników ppoż., rozmieszczenia sprzętu ppoż., głównych zaworów wodnych, wyłączników głównych podtrzymania napięcia itp.
3. **Wykonawca** oświadcza, że:

- a) posiada wymagane przepisami prawa uprawnienia do wykonania Umowy - aktualną koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia (Koncesja nr z dnia roku, wydaną przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji);
 - b) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz zaplecze techniczne, a także dysponuje osobami zdolnymi do należytego wykonania Umowy;
 - c) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej mu należyte wykonanie Umowy;
 - d) że zapoznał się z miejscem wykonywania Przedmiotu Umowy i nie wnosi w tym zakresie żadnych uwag.
4. **Zamawiający** wymaga, aby osoby wchodzące w skład osobowy grupy/grup interwencyjnych były:
- a) jednolicie i estetycznie umundurowane, wykazywały się dbałością o estetykę wyglądu zewnętrznego, wysoką kulturą osobistą, rzetelnie i sumiennie wykonywały zadania pod nadzorem osoby, która będzie utrzymywać stałe kontakty z **Zamawiającym**;
 - b) wyposażeni w niezbędne środki przymusu bezpośredniego, ochrony fizycznej osób i mienia, o których mowa w ustawie z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 1995 ze zm.);
 - c) zaopatrzone w identyfikatory, zawierające nazwę firmy ochroniarskiej oraz dane personalne pracownika ochrony wraz ze zdjęciem;
 - d) zaopatrzone w środki łączności i telefony komórkowe;
 - e) przeszkolone w podstawowym zakresie w kwestii bezpieczeństwa pożarowego, pierwszej pomocy, przepisów BHP, potwierdzone stosownym dokumentem;
 - f) wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony.
5. **Wykonawca** zapewni, że nadzór nad instalacjami i konserwacją urządzeń będzie pełniła osoba posiadająca aktualne zaświadczenie o wpisie na listę kwalifikowanego pracownika zabezpieczenia technicznego oraz uprawnienia SEP na minimalnym poziomie 1 kV.
6. **Wykonawca** zapewnia dojazd grupy/grup interwencyjnych w terminie do minut od momentu zgłoszenia przez pracowników monitorujących system podglądu z kamer. **Wezwanie załogi interwencyjnej nie powoduje kosztów po stronie Zamawiającego.**
7. **Wykonawca** zobowiązany jest do umieszczenia na wskazanych przez **Zamawiającego** punktach tabliczek informacyjnych o pełnieniu przez **Wykonawcę** monitoringu wizyjnego na terenie nieruchomości (nazwa **Wykonawcy**, graficzne oznaczenie terenu objętego monitoringiem).

§ 3.

TERMIN REALIZACJI UMOWY

Niniejsza Umowa została zawarta na okres od dnia 01.06.2024 r. do dnia 31.05.2027 r., Przekazanie Wykonawcy istniejącego systemu monitoringu nastąpi na podstawie protokołu przekazania, podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli Stron.

§ 4.

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. Za należyte wykonanie Umowy **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie _____ zł netto (słownie:złotych) („Wynagrodzenie”).
2. Wynagrodzenie, o których mowa powyżej, zostanie powiększone o kwotę podatku VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w dacie wystawienia faktury VAT.
3. W przypadku niepełnego miesiąca świadczenia usługi, wynagrodzenie zostanie rozliczone proporcjonalnie do czasu jej świadczenia, w stosunku 1/30 stawki miesięcznej Wynagrodzenia za każdy dzień.

4. **Wykonawca** oświadcza, iż jest czynnym podatnikiem VAT wpisanym na białą listę podatników VAT i wskazuje swój numer rachunku bankowego _____, wskazany na białej liście. Zmiana numer rachunku wymaga aneksu do Umowy. **Zamawiający** oświadcza, iż płatności dokona jedynie na numer rachunku ujawniony na białej liście podatników VAT, co Wykonawca akceptuje.
5. Podstawą wystawienia faktury VAT przez **Wykonawcę** będzie protokół miesięcznego potwierdzenia świadczenia stałej usługi ochrony wizyjnej za dany miesiąc, sporządzany i podpisany każdorazowo przez przedstawicieli Stron ostatniego, roboczego dnia miesiąca.
6. **Zamawiający** zrealizuje płatność przelewem w ciągu 21 dni roboczych od daty otrzymania faktury VAT.
7. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty pracy, materiałów, sprzętu, wizji, oględzin, opłat za prace pomocnicze i towarzyszące, koszty uzgodnień, koszt nośnika i przeniesienia prawa własności, zgrania na nośnik i jego dostarczenia **Zamawiającemu**, itp.
8. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku **Zamawiającego**. Jeżeli termin zapłaty przypada na dzień wolny od pracy, zapłata zostanie dokonana następnego dnia roboczego.
9. Wynagrodzenie stanowi kwotę ryczałtową i nie podlega ono zmianie. **Wykonawca** będzie uprawniony do wynagrodzenia dodatkowego wyłącznie w przypadku, gdy Strony – w sposób wyraźny w formie pisemnej, zastrzeżonej pod rygorem nieważności – ustalą kwotę i termin zapłaty takiego wynagrodzenia dodatkowego w odrębnej umowie lub aneksie do Umowy podpisanym przez Strony.

§ 5.

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. **Wykonawca** najpóźniej w dniu podpisania Umowy wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości zł (słownie złotych: i .../100), odpowiadające wysokości 1-miesięcznego wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego w § 4 ust. 1, zwane dalej „Zabezpieczeniem”.
2. Zabezpieczenia w formie gwarancji ubezpieczeniowej, Wykonawca zobowiązany jest wnieść na cały okres realizacji Umowy, a także na okres 30 dni, po okresie obowiązywania Umowy.
3. Kwota Zabezpieczenia wpłaconego w pieniądzu zostanie zwrócona Wykonawcy w ciągu 30 dni od dnia końcowego odbioru robót bez zastrzeżeń, po zakończeniu Umowy, na pisemny wniosek **Wykonawcy**.
4. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, kar umownych, a także pokryciu innych roszczeń mogących powstać w związku z realizacją Umowy.
5. **Zamawiający** upoważniony jest do potrącenia z Zabezpieczenia kwoty odpowiadającej wartości roszczeń Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.
6. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy **Zamawiającego** Nr 55 1020 1169 0000 8602 0219 9339.
7. Kaucja pieniężna jest nieoprocentowana i nie podlega waloryzacji.
8. **Zamawiający** dopuszcza wniesienie Zabezpieczenia w formie gwarancji ubezpieczeniowej lub bankowej.
9. Zabezpieczenie w postaci gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej będzie zaakceptowane przez **Zamawiającego**, o ile gwarancja będzie bezwarunkowa, nieodwołalna i płatna na pierwsze żądanie. Treść gwarancji jak i gwarant podlegają pisemnej akceptacji **Zamawiającego** przed ustanowieniem tego typu Zabezpieczenia.
10. W przypadku Zabezpieczenia w formie gwarancji ubezpieczeniowej lub bankowej, **Wykonawca** zobowiązany jest dostarczyć do siedziby **Zamawiającego** w dniu podpisania

- Umowy oryginał dokumentu obejmującego cały okres realizacji Umowy przedłużony o okres 30 (trzydzieści) dni po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy.
11. W przypadku wniesienia Zabezpieczenia w pieniądzu, **Zamawiający** zwróci **Wykonawcy**, na jego pisemny wniosek, kwotę nominalną zabezpieczenia, o ile nie było czynionych potrąconej z kwoty kaucji, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez **Wykonawcę**, w terminie po upływie obowiązywania Umowy i 30 (trzydzieści) dni po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy.
 12. **Zamawiający** poinformuje **Wykonawcę** o zaspokojeniu swoich roszczeń z Zabezpieczenia.
 13. **Wykonawca** zobowiązuje się w dniu podpisania Umowy do przedłożenia **Zamawiającemu** w kserokopii, a na każde żądanie **Zamawiającego** do okazania w oryginale, polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone osobom trzecim oraz w mieniu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, jak również za szkody powstałe z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą (w tym także do pokrycia kar umownych) do sumy gwarancyjnej nie niższej niż 200.000,00 zł (dwieście tysięcy złotych).
 14. **Wykonawca** jest obowiązany do utrzymania polisy ubezpieczeniowej przez cały okres obowiązywania Umowy.
 15. W przypadku gdy polisa ubezpieczeniowa nie obejmuje pełnego okresu obowiązywania Umowy, **Wykonawca** zobowiązuje się do kontynuacji ubezpieczenia przez cały okres trwania Umowy i przedstawienia **Zamawiającemu** kopii polisy poświadczonej z zgodność z oryginałem najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania poprzedniej polisy wraz z dokumentem potwierdzającym jej opłacenie.

§ 6.

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

Do obowiązków **Zamawiającego** należy:

- a) udostępnienie **Wykonawcy** informacji, danych o systemach monitoringu wizyjnego, który będzie wykorzystywany do wykonania Umowy,
- b) wprowadzenie **Wykonawcy** na obiekty chronione, na podstawie protokołu wprowadzenia podpisanego przez przedstawicieli Stron,
- c) zapłaty **Wykonawcy** odpowiedniego Wynagrodzenia na zasadach określonych w Umowie.

§ 7.

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. W ramach Wynagrodzenia do obowiązków **Wykonawcy** należy:
 - a) terminowe i stałe wykonanie czynności objętych Umową, zgodnie z obowiązującymi przepisami i wiedzą techniczną,
 - b) usuwanie usterek powstałych w trakcie użytkowania przekazanego do użytkowania systemu (systemów) monitoringu wizyjnego,
 - c) przestrzeganie obowiązujących przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz innych regulujących działalność **Wykonawcy** w trakcie realizacji Umowy,
 - d) udziału w odbiorach robót związanych z bezpieczeństwem obiektów,
 - e) uporządkowania miejsca robót po zakończeniu usuwania usterek systemu monitoringu wizyjnego,
 - f) prowadzenie i przekazywanie **Zamawiającemu** na koniec każdego miesiąca rejestru zdarzeń i podjętych interwencji,
 - g) przekazywanie na bieżąco **Zamawiającemu** informacji o powstałych alarmach p.poż, awariach instalacji domofonowych, elektrycznych, wodnokanalizacyjnych (konto iMieszkaniec.pl) wraz z informacją o podjętych działaniach,

- h) pełnienie stałej usługi konserwacji, serwisu, utrzymania systemu monitoringu w sprawności w odpowiednich wymaganych prawem terminach,
 - i) bezpłatna obsługa numeru interwencyjnego dla mieszkańców budynków przy ul. Belgradzkiej 14, Belgradzkiej 18, Belgradzkiej 20 i Belgradzkiej 22,
 - j) uniemożliwienie dostępu do danych rejestrowanych przez monitoring osobom nieuprawnionym,
 - k) przygotowanie w terminie do 30 dni od zawarcia Umowy Planu Ochrony terenu oraz budynków należące do **Zamawiającego** przy ul. Belgradzkiej 14, Belgradzkiej 18, Belgradzkiej 20 i Belgradzkiej 22,
 - l) ubezpieczenia całego systemu monitoringu od zniszczeń na koszt Wykonawcy,
 - m) naprawiania uszkodzonych elementów monitoringu wynikających z bieżącego użytkowania, bez obciążania **Zamawiającego** dodatkowymi kosztami,
 - n) naprawiania uszkodzonych elementów systemu monitoringu powstałych z przyczyn niezależnych od **Zamawiającego** (akty wandalizmu, zużycie lub uszkodzenie elementów niepodlegających gwarancji), bez obciążania Spółdzielni dodatkowymi kosztami,
 - o) zgrywania, na żądanie **Zamawiającego**, materiałów dowodowych na nośniki danych p. CD, pendrive,
 - p) montażu i obróbki cyfrowej zgranego materiału w celu ustalenia przebiegu zdarzenia i ewentualnej identyfikacji sprawców,
 - q) dostarczania przygotowanego materiału właściwym organom (w przypadku zgłoszenia sprawy tym organom),
 - r) regularnego kontrolowania sprawności systemu, udokumentowanego wpisem do dziennika konserwacji,
 - s) nieograniczonej liczby interwencji patrolu interwencyjnego,
 - t) zapewnienia stałego łącza internetowego z publicznym IP.
2. **Wykonawca** zobowiązuje się do stosowania odpowiednich zabezpieczeń i zapewnienia stałego nadzoru i kontroli nad wykonaniem Umowy przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia i zezwolenia.
 3. **Wykonawca** na wniosek **Zamawiającego** przekaże na adres e-mail zarchiwizowany materiał zapisany na nośniku danych (nagrania z monitoringu nie później niż 90 dni od dnia zaistniałego zdarzenia) w terminie uzgodnionym uprzednio przez Strony wyłącznie po okazaniu przez przedstawiciela **Zamawiającego** pisemnego upoważnienia wraz z upoważnieniem do przetwarzania danych osobowych.
 4. **Wykonawca** jest zobowiązany, na wniosek uprawnionej osoby bądź odpowiedniego podmiotu na podstawie stosownych dokumentów, zabezpieczyć, utrwalić oraz udostępnić po uprzedniej weryfikacji danej osoby zarchiwizowane materiały na nośniku danych celem przedłożenia takich materiałów jako ewentualny dowód w postępowaniu przygotowawczym bądź sądowym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Udostępnienie takich materiałów może się odbywać jedynie w granicach obowiązującego prawa i tylko w uzasadnionych prawem przypadkach.

§ 8

PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Ze strony **Zamawiającego** w zakresie przedmiotu umowy wyznaczonym do kontaktu jest: Pan Paweł Wargocki, tel. 691 760 100, e-mail: p.wargocki@smprzymetrze.pl
2. Przedstawicielem **Wykonawcy** (koordynator) będzie, lub inna osoba wskazana uprzednio na piśmie **Zamawiającemu** przez **Wykonawcę**.
3. Przedstawiciel **Zamawiającego** nie jest uprawniony do zlecania robót dodatkowych.

4. Osoby wskazane powyżej upoważnione są do nadzoru nad bieżącym wykonaniem Umowy, w tym do podpisywania protokołów odbioru związanych z Umową.
5. Zmiana osób wskazanych powyżej nie wymaga zmiany Umowy. Każda ze stron zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę pisemnie o wszelkich zmianach w tym zakresie.

§ 9

KARY UMOWNE

1. **Wykonawca** zobowiązuje się zapłacić **Zamawiającemu** kary umowne:
 - a) W przypadku opóźnienia w objęciu obiektu **Zamawiającego** monitoringiem, w wysokości 2 % całkowitego miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 Umowy, za każdy dzień opóźnienia chyba, że **Wykonawca** zapewni w tym czasie ochronę fizyczną obiektu,
 - b) za każdy przypadek przekroczenia czasu dojazdu grupy interwencyjnej, w wysokości 10% wynagrodzenia miesięcznego brutto,
 - c) za rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy** w wysokości 20 % rocznego wynagrodzenia brutto **Wykonawcy**, wynikającego z Umowy (,
 - d) za każdy dzień opóźnienia w usuwaniu stwierdzonych usterek systemu monitoringu wizyjnego, powyżej pięciu dni, w wysokości 2.000,00 zł (dwa tysiące złotych),
 - e) za rozwiązanie Umowy z winy **Wykonawcy** w wysokości 20 % (dwadzieścia procent) wartości rocznego wynagrodzenia brutto,
 - f) za nieprzestrzeganie przepisów i zasad BHP, sanitarnych, epidemicznych, porządku, spożywania alkoholu przez pracowników **Wykonawcy** – w wysokości 2.000,00 (dwa tysiące złotych zł) za każdy taki stwierdzony przez **Zamawiającego** przypadek,
 - g) za każdy przypadek natychmiastowej reakcji operatora centrum monitoringu (takiej jak chociażby wezwanie patrolu interwencyjnego, powiadomienia pracowników **Zamawiającego** zgodnie z przekazanymi z jego strony kontaktami i wytycznymi, właściwych służb: patrolu policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, pogotowia gazowego, pogotowia hydraulicznego, pogotowia dźwigowego) w przypadku zaistnienia jakiegokolwiek sytuacji niebezpiecznej lub niepokojącej w wysokości 2.000,00 zł (dwa tysiące złotych) za każdy taki stwierdzony przez **Zamawiającego** przypadek,
 - h) za brak natychmiastowej reakcji przez operatora Centrum Monitoringu w przypadkach zagrożenia dla życia lub zdrowia mieszkańców budynków oraz mienia, a w szczególności:
 - kradzieży, próby kradzieży lub zaboru mienia w wyniku włamania, napadu, rozboju, zakłócenia porządku, spokoju oraz powstania sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa mieszkańców,
 - wandalizmu i zniszczeniu mienia w szczególności szyb, drzwi, okien i infrastruktury budynków będącego wynikiem bezprawnego działania,
 - prób zawładnięcia mieniem przez osoby niepowołane,
 - wybuchu pożaru, awarii wodnych oraz energetycznych,
 - innych zagrożeń określonych przez **Zamawiającego** zgłoszony pisemnie w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, w wysokości 5.000,00 zł (pięć tysięcy złotych) za każdy taki stwierdzony przez **Zamawiającego** przypadek,
 - i) za brak wykonywania czynności przez **Wykonawcę** takich jak:
 - odbieranie informacji od mieszkańców budynków za pośrednictwem dedykowanego numeru alarmowego czynnego przez 24 godziny na dobę,
 - udzielanie informacji mieszkańcom budynków za pośrednictwem dedykowanego numeru alarmowego czynnego przez 24 godziny na dobę,
 - niezwłocznego powiadamiania właściwych służb: policji, straży pożarnej i pogotowia ratunkowego, gazowego, itp. w przypadku potencjalnego

- niebezpieczeństwa lub stwierdzenia jego zaistnienia (min. próby podpalenia, nieszczęśliwego wypadku lub pobicia itp.) oraz awarii,
- prowadzenia stałego nadzoru technicznego nad sprawnością systemu monitoringu,
 - archiwizowania zgłoszonych zdarzeń przez co najmniej 12 miesięcy,
- w wysokości 2.000,00 zł (dwa tysiące złotych) za każdy stwierdzony przez **Zamawiającego** przypadek.
2. **Zamawiającemu** przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych w Umowie kar umownych.
 3. **Zamawiający** może potrącić naliczone kary umowne z Wynagrodzenia **Wykonawcy** bądź Zabezpieczenia, a w innych przypadkach **Wykonawca** zobowiązany jest zapłacić na pierwsze pisemne wezwanie **Zamawiającego** w terminie i na konto wskazane w tym wezwaniu.

§ 10.

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Strony oświadczają, że Umowa może być rozwiązana w drodze wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) cofnięcie **Wykonawcy** koncesji na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia,
 - 2) nie dokona protokolarnego przejęcia obiektu lub systemu (systemów) monitoringu przez **Wykonawcę**;
 - 3) stwierdzenia przez **Zamawiającego**, iż **Wykonawca** nie rozpoczął wykonywania Umowie w terminie 2 (dwa) dni roboczych od zawarcia Umowy i przejęcia obiektów lub systemu (systemów) monitoringu,
 - 4) 2 – krotnego stwierdzenia przez **Zamawiającego** nienależytego wykonania czynności składających się robót objętych Umową, co zostało potwierdzone pisemnie, a **Wykonawca** nie podjął działań mających na celu eliminację przyczyny nienależytego wykonania czynności,
 - 5) braku wpłaconego Zabezpieczenia po uprzednim 2 – krotnym wezwaniu do zapłaty,
 - 6) naruszenia postanowień dotyczących ubezpieczenia **Wykonawcy** w trakcie Umowy.
2. **Zamawiający** jest uprawniony do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. **Wykonawca** jest uprawniony do rozwiązania Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. **Zamawiający** uprawniony jest do zmiany wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu, co do zakresu Umowy, w przypadku gdyby poszczególne, obiekty, teren przy obiektach, przestały być zarządzane przez **Zamawiającego**.

§ 11.

GWARANCJA I REKOJMIA

1. **Wykonawca** udziela **Zamawiającemu** gwarancji na materiały, urządzenia i wykonane roboty w ramach wykonania Umowy (serwis i utrzymanie systemu (systemów) monitoringu) na okres **36 (trzydzieści sześć) miesięcy**, a także rekojmię na okres **12 (dwunastu) miesięcy** liczony od daty podpisania końcowego odbioru robót wolnych od wad i zobowiązuje się do przekazania **Zamawiającemu** wraz z tym protokołu odbioru robót.
2. W przypadku nieusunięcia przez **Wykonawcę** zgłoszonych wad w okresie gwarancji, w terminie wynikającym z gwarancji, o których mowa w ust. 1 powyżej, **Zamawiający** może usunąć wady na koszt i ryzyko **Wykonawcy**, zachowując jednocześnie prawo do kar umownych oraz odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych bez konieczności uzyskiwania upoważnienia sądowego.
3. **Wykonawca** zobowiązany jest w okresie gwarancji usunąć usterki do godzin lub w ustalonym pisemnie z **Zamawiającym** terminie od momentu otrzymania zgłoszenia

przez **Wykonawcę** od **Zamawiającego**. W przypadku poważniejszych awarii czas ten może ulec wydłużeniu, co **Wykonawca** powinien zgłosić **Zamawiającemu** pisemnie.

4. Usunięcie wady zostanie każdorazowo stwierdzone protokołem odbioru robót wolnych od wad podpisanym przez przedstawicieli Stron.
5. Strony Umowy ustalają, że zaistniałe usterki techniczne czy inne awarie dotyczące funkcjonowania systemu zgłaszane będą przez **Zamawiającego** niezwłocznie, telefonicznie lub drogą mailową na wskazane poniżej adresy:
telefon:;
adres e-mail:

§ 12.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

1. **Wykonawca** ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby, którymi **Wykonawca** posługuje się przy realizacji niniejszej umowy, jak również za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
2. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów prawa, w tym dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony danych osobowych.
3. W przypadku zmiany przez **Wykonawcę** pracowników skierowanych do wykonania usługi, **Wykonawca** zobowiązany jest do przedstawienia do akceptacji **Zamawiającemu** nowego wykazu osób wykonujących Przedmiot umowy w zakresie ochrony, najpóźniej w dniu zaistnienia zmiany.
4. Zmiany pracowników skierowanych do wykonania czynności monitorowania poprzez dostęp systemu podglądu z kamer nie wymaga sporządzania aneksu do umowy oraz nie stanowi naruszenia postanowień umowy.
5. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność wobec **Zamawiającego** za wszelkie szkody wyrządzone **Zamawiającemu** przez personel **Wykonawcy** oraz osoby trzecie w przypadku niedołożenia przez personel **Wykonawcy** należytej staranności przy wykonywaniu Umowy.
6. **Wykonawca** ponosi pełną odpowiedzialność za przestrzeganie postanowień Umowy przez osoby bądź podmioty z nim współpracujące w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy jak za działania własne.
7. **Wykonawca** przedstawi na żądanie **Zamawiającego** wszelkie atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności i inne dokumenty dotyczące materiałów zastosowanych przy wykonaniu Umowy, w zakresie obowiązku konserwacji i utrzymaniu w sprawności istniejącego systemu (systemów) monitoringu **Zamawiającego**.
8. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za powstanie usterek, awarii lub zwłoki w realizacji Przedmiotu Umowy, będących wynikiem działania siły wyższej, a w szczególności z powodu: trzęsienia ziemi, powodzi, stanu epidemii, strajku powszechnego, zamieszek powszechnych, naturalnej katastrofy, embargo, wojny lub z powodu innych okoliczności niezależnych od **Wykonawcy**.

§ 13.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnego aneksu podpisanego przez obie strony pod rygorem nieważności.
2. Administratorem danych osobowych osób fizycznych wymienionych w Umowie są odpowiednio **Wykonawca** i **Zamawiający**. Informacje dotyczące przetwarzania tych danych przez **Zamawiającego** można znaleźć pod adresem <https://smprzymetrze.pl/dokumenty/rodo/klauzule>.
3. Odrębna umowa Stron będzie regulować przetwarzanie danych osobowych przekazywanych w ramach wykonywania Umowy.

4. Ewentualne spory powstałe w związku z realizacją Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby **Zamawiającego**.
5. Wszelkie doręczenia dokonywane będą na adresy Stron wskazane na wstępie Umowy. Każda ze Stron informować będzie drugą Stronę o zmianie adresu pod rygorem uznania pisma przesłanego na adres sprzed zmiany za doręczone z upływem okresy dwukrotnej awizacji przesyłki poleconej.
6. W sprawach nie uregulowanych Umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Integralną część Umowy stanowią załączniki wskazane w treści Umowy.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do Umowy:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 2 – SIWZ.

Załącznik nr 3 – Formularz oferty.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

OŚWIADCZENIE

Działając w imieniu (nazwa Wykonawcy):

.....
.....
i będąc należycie upoważnionym do jego reprezentowania, oświadczam, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia na **„Świadczenie kompleksowej usługi polegającej na ochronie w formie monitoringu wizyjnego mienia obejmującego teren oraz budynki należące do Spółdzielni Mieszkaniowej „Przy Metrze” przy ul. Belgradzka 14, Belgradzka 18, Belgradzka 20, Belgradzka 22 w Warszawie przez okres 7 dni w tygodniu 24 h na dobę”**, wymienione w SIWZ, a mianowicie:

- 1) zapoznał się ze wszystkimi warunkami określonymi w SIWZ oraz je akceptuje bez zastrzeżeń,
- 2) zapoznał się i akceptuje warunki umowy określone w SIWZ,
- 3) jest uprawniony do występowania w obrocie prawnym, zgodnie z wymaganiami ustawowymi,
- 4) posiada uprawnienia niezbędne do wykonania określonych prac lub czynności,
- 5) dysponuje niezbędną wiedzą i doświadczeniem, a także potencjałem ekonomicznym i technicznym oraz pracownikami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- 6) znajduje się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
- 7) nie wyrządził Zamawiającemu szkody, nie wykonując zamówienia lub wykonując je nienależycie,
- 8) nie złożono wobec Wykonawcy wniosku o wszczęcie postępowań określonych ustawą prawo restrukturyzacyjne lub przez ustawę prawo upadłościowe, bądź nie wszczęto wobec Wykonawcy postępowań uregulowanych przez te ustawy,
- 9) nie znajduje się w sporze sądowym z Zamawiającym,
- 10) nie zalega z uiszczeniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że uzyskał ulgę w spłacie podatków, składek na ubezpieczenia społeczne,
- 11) nie jest prawomocnie skazany i nie wszczęto wobec niego postępowania:
 - a) za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego,
 - b) za przestępstwo przekupstwa albo inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowej,
- 12) żadna zatrudniona u Wykonawcy osoba, nie jest osobiście lub w stosunku pokrewieństwa związana z członkami organów statutowych Zamawiającego,
- 13) przeprowadził wizję lokalną.

Dane zawarte w przedłożonym dokumencie są aktualne, prawdziwe i zgodne ze stanem faktycznym.

.....
podpis i pieczętka imienna
Wykonawcy lub osoby upoważnionej

....., dnia.....

Załącznik nr 4 do SIWZ

Postępowanie o udzielenie zamówienia na: „Świadczenie kompleksowej usługi polegającej na ochronie w formie monitoringu wizyjnego mienia obejmującego teren oraz budynki należące do Spółdzielni Mieszkaniowej „Przy Metrze” przy ul. Belgradzka 14, Belgradzka 18, Belgradzka 20, Belgradzka 22 w Warszawie przez okres 7 dni w tygodniu 24 h na dobę”.

WYKAZ ROBÓT

(z ostatnich trzech lat poparty referencjami świadczącymi o należyтым wykonaniu zamówienia)

Lp.	Zamawiający (adres, telefon)	Miejsce realizacji	Przedmiot zamówienia	Wartość zamówienia	Data wykonania
1.					
2.					
3.					

UWAGA: należy załączyć do oferty min. dwie referencje dla robót wyszczególnionych w wykazie robót.

.....
podpis i pieczęć imienna
Wykonawcy lub osoby upoważnionej

....., dnia.....

Opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie kompleksowej usługi polegającej na ochronie w formie monitoringu wizyjnego mienia obejmującego teren oraz budynki należące do Spółdzielni Mieszkaniowej „Przy Metrze” przy ul. Belgradzka 14, Belgradzka 18, Belgradzka 20, Belgradzka 22 w Warszawie przez okres 7 dni w tygodniu 24 h na dobę

Świadczenie kompleksowej ochrony nieruchomości przy pomocy zdalnego Centrum Monitoringu i realizującego zadania, w zakres których wchodzi czynności polegające na:

1. obsłudze istniejącego systemu monitoringu w zakresie bieżącej analizy obrazu z kamer oraz podejmowaniu działań polegających na powiadamiania grup interwencyjnych Zleceniobiorcy;
2. archiwizacji nagrań z systemu monitoringu na serwerach Wykonawcy przez co najmniej 30 dni;
3. obserwacji obrazów z kamer w trybie ciągłym przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu przy wsparciu analityki obrazu (bez stosowania wideo-obchodów);
4. odbieraniu informacji / udzielanie informacji mieszkańcom Spółdzielni za pośrednictwem dedykowanego numeru alarmowego czynnego przez 24 godziny na dobę (archiwizacja rozmów co najmniej 90 dni);
5. niezwłoczne powiadamianie właściwych służb (policji, straży pożarnej, pogotowia ratunkowego, gazowego, itp.) w przypadku wykrycia lub pozyskania informacji o potencjalnym zagrożeniu, sytuacji niebezpiecznej dla życia zdrowia czy też mienia lub w przypadku stwierdzenia jego zaistnienia (m.in. próby podpalenia, niszczenia mienia, nieszczęśliwego wypadku, kradzieży lub pobicia itp.) oraz awarii;
6. w uzasadnionych przypadkach niezwłocznym powiadamianiu patrolu interwencyjnego (czas reakcji od zaobserwowanej sytuacji niebezpiecznej lub zgłoszenia zdarzenia do przyjazdu patrolu interwencyjnego nie dłuższy niż 15 minut): dotyczy zdarzeń takich jak usiłowanie dokonania lub dokonanie kradzieży, włamania, napadu, dewastacji mienia, zakłócenia porządku i spokoju publicznego, spożywania alkoholu w miejscach publicznych itp., oraz potrzeby zabezpieczenia zniszczonego mienia i zminimalizowania skutków dewastacji lub awarii. W razie alarmu pożarowego, sygnałów o uszkodzeniu elementu systemu lub sygnałów technicznych przyjazd patrolu interwencyjnego i podjęcie stosownych działań zmierzających do przywrócenia poprawnego stanu dozoru systemu (centrala bez stanów alarmowych). Czas dojazdu patrolu interwencyjnego do obiektu nie dłuższy niż przewidywany czas przyjazdu zastępu straży pożarnej określony w scenariuszu pożarowym pomniejszony o 1 minutę.

Od pracowników ochrony patrolu interwencyjnego wymaga się:

1. znajomości Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego obowiązującej na terenie i w obiekcie oraz stosowanie się do jej postanowień oraz znajomość obiektu,
2. umiejętność obsługi centrali SSP,
3. wyłączanie pompy tryskaczowej w razie awarii instalacji tryskaczowej np. wypływ wody z tryskacza na skutek uszkodzenia mechanicznego,
4. awaryjne podnoszenie bramy pożarowej w razie jej awarii,
5. wyłączanie pompy tryskaczowej po pożarze w razie zadziałania tryskaczy. Decyzję o wyłączeniu podejmuje dowódca akcji ratowniczo-gaśniczej z PSP,
6. współpracy w razie pożaru z dowódcą akcji gaśniczej i podporządkowanie się jego decyzjom, udzielanie niezbędnej pomocy i informacji,
7. współpracy w razie pożaru lub awarii z innymi służbami,
8. zabezpieczenie obiektu przed kradzieżą w czasie i po akcji gaśniczej

9. niezwłocznym powiadomianiu właściwych służb Spółdzielni lub odpowiednich służb miejskich w razie zaistnienia awarii instalacji elektrycznych, wodnych, kanalizacyjnych, ciepłowniczych, gazowych, niskoprądowych itp.;
10. monitorowania już istniejących systemów alarmowych i bezpieczeństwa zainstalowanych w obiektach (łącznie z domofonami przy drzwiach wejściowych do budynku, bramie wjazdowej do garażu, szlabanach, systemu ppoż., systemu tryskaczowego, oddymiania oraz sygnałów z urządzenia transmisji pożaru);
11. bieżącego prowadzenia szczegółowego rejestru zgłoszeń/zdarzeń;
12. prowadzenia stałego nadzoru technicznego nad sprawnością całego systemu monitoringu;
13. archiwizowania zgłoszonych zdarzeń przez co najmniej 12 miesięcy;
14. archiwizowania na zabezpieczonych serwerach Wykonawcy do 30 minut materiału ze wszystkich kamer w trybie ciągłym.

Czynność dodatkowe

W ramach umowy na świadczenie usług ochrony w/w budynków wykonawca zobowiązany będzie do:

1. ubezpieczenia całego systemu monitoringu od zniszczeń na własny koszt;
2. naprawiania uszkodzonych elementów monitoringu wynikających z bieżącego użytkowania, bez obciążania Spółdzielni dodatkowymi kosztami;
3. naprawiania uszkodzonych elementów systemu monitoringu powstałych z przyczyn niezależnych od Spółdzielni (akty wandalizmu, zużycie lub uszkodzenie elementów niepodlegających gwarancji), bez obciążania Spółdzielni dodatkowymi kosztami;
4. zgrywania, na życzenie Spółdzielni, materiałów dowodowych na nośniki danych np. CD, pendrive;
5. montażu i obróbki cyfrowej zgranego materiału w celu ustalenia przebiegu zdarzenia i ewentualnej identyfikacji sprawców;
6. dostarczania przygotowanego materiału właściwym organom (w przypadku zgłoszenia sprawy tym organom);
7. regularnego kontrolowania sprawności systemu, udokumentowanego wpisem do dziennika konserwacji;
8. nieograniczonej liczby interwencji patrolu interwencyjnego,
9. zapewnienia stałego łącza internetowego z publicznym IP,
10. pełnienia roli przetwarzającego dane osobowe w ramach odpowiedzialności za ochronę danych osobowych (RODO).

Stworzenie Planu Ochrony obiektu.

Dokument tworzony na podstawie charakterystyki obiektów chronionych i przedstawiany do akceptacji w ciągu 30 dni od podpisania umowy:

1. dokument, tworzony na podstawie analizy ryzyka i potencjalnych zagrożeń zgodnych z charakterystyką obiektów i zasadami ochrony wizyjnej;
2. dokument, który określa sposób zabezpieczenia budynków, terenów przyległych do nich i parkingów, przed potencjalnymi zagrożeniami, takimi jak niszczenie mienia, kradzież, rozbój, włamania.

Czynniki brane pod uwagę przy tworzeniu Planu Ochrony Obiektu:

a. zasady ochrony wizyjnej - opis środków technicznych i organizacyjnych mających na celu ochronę obiektu, w tym systemów alarmowych, monitoringu wizyjnego, kontroli dostępu, zabezpieczeń przeciwpożarowych i grup interwencyjnych;

b. procedury postępowania w sytuacjach awaryjnych - szczegółowe instrukcje dotyczące działań w przypadku wystąpienia różnych incydentów (np. włamanie, pożar, rozboju, niszczenia mienia, zagrożenie terrorystyczne).

c. plan ewakuacji - procedury bezpiecznej ewakuacji osób z obiektów w przypadkach zagrożenia.

d. szkolenia i ćwiczenia - program szkoleń dla pracowników i osób odpowiedzialnych za bezpieczeństwo, mający na celu przygotowanie ich do reagowania w sytuacjach kryzysowych (współdziałanie pracowników centrum monitoringu z grupami interwencyjnymi, strażą pożarną, policją);

e. procedury kontroli dostępu - zasady zarządzania dostępem do obiektów;

f. określenie podstawowych systemów zabezpieczeń technicznych - dane dotyczące zainstalowanych systemów alarmowych, monitoringu i innych technologii wspierających ochronę wizyjną obiektów.

g. odpowiedzialności i procedury komunikacji — wyznaczenie osób odpowiedzialnych za poszczególne aspekty bezpieczeństwa oraz procedury komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej w przypadku wystąpienia zagrożeń.

Plan ochrony obiektu może być przygotowany wyłącznie przez pracownika ochrony wpisanego na listę kwalifikowanych pracowników ochrony lub zabezpieczenia technicznego, przy czym odpowiedzialność za sporządzenie planu ponosi kierownik jednostki organizacyjnej.

Ochrona doraźna przede wszystkim działa zdalnie.

Grupa / patrol interwencyjny przyjeżdża na teren chronionego obiektu jedynie w przypadku zaistnienia potencjalnie niebezpiecznego zdarzenia wykrytego przez system alarmowy lub monitoring.

Za te obowiązki i czynności Wykonawca nie będzie obciążał Spółdzielni dodatkowymi kosztami.

OŚWIADCZENIE

Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia na: „Świadczenie kompleksowej usługi polegającej na ochronie w formie monitoringu wizyjnego mienia obejmującego teren oraz budynki należące do Spółdzielni Mieszkaniowej „Przy Metrze” przy ul. Belgradzka 14, Belgradzka 18, Belgradzka 20, Belgradzka 22 w Warszawie przez okres 7 dni w tygodniu 24 h na dobę”,

będąc przedstawicielem Wykonawcy

.....

.....

oświadczam, że w dniu 2024 r. przeprowadziłem wizję lokalną i zapoznałem się ze stanem faktycznym obiektów, terenów objętych ww. przedmiotem zamówienia.

Oględziny dokonałem wraz z Przedstawicielem SM „Przy Metrze”.

.....
Data, podpis i pieczęćka imienna

Przedstawiciel SM „Przy Metrze”

/potwierdzenie uczestnictwa w obowiązkowej wizji lokalnej/

.....
Data, podpis i pieczęćka imienna

Wykonawcy lub osoby upoważnionej